

2025 年 10 月 21 日

お客様各位

【重要なお知らせ】アスクルのランサムウェア感染によるシステム障害発生のお知らせ

平素よりアスクルをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、アスクル Web サイトにてランサムウェア感染によるシステム障害が発生しており、受注、出荷業務を停止しております。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

【影響内容】

■ご注文受付の停止

Web サイトでは、お買い物カゴ画面等に遷移しようとした場合にエラー画面に遷移いたします。また、FAX でのご注文についても受付不可となっております。

■出荷の停止

既にいただいているご注文についても、今後の出荷においてはキャンセル扱いとなっております。

■その他サービスの停止

返品、領収書の郵送、カタログ送付、各種回収サービスなどのお申込みなども停止しております。

【今後の対応策 ①】

お手数をおかけしますが、当社にお電話にてご注文頂けますと、代替品または同等品をこちらにて手配させていただきます。

【今後の対応策 ②】

当社では、カウネットでのご注文も承っております。併せてカウネットの登録用紙をお送りいたします。まずはご登録が必要にはなりますが、その後ご注文が可能となります。

お客様にはご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点ございましたら、当社までお問合せ下さい。今後ともよろしくお願い致します。

株式会社高修

TEL : 058-295-5515

FAX : 058-295-6868